

Estimado/a cliente,

Como sabes, hace ya un tiempo que pasamos **a formar parte del Grupo Excom**, un grupo más grande que nos respalda. Nuestro **compromiso contigo sigue siendo el mismo**, ser tu operador de cercanía y para ello **estamos a tu disposición en el 966196000 y próximamente en nuestra oficina de Camí de Saoní, 12, 03290 Elx, Alicante**

Además, queremos contarte una excelente noticia ya que **hemos desarrollado un área de cliente para que puedas gestionar tus servicios de forma más autónoma y eficiente** al que podrás acceder próximamente a través de nuestro sitio web, o haciendo click en este [enlace](#).

¿Cómo entrar a tu área cliente?

Durante los próximos días, **recibirás un e-mail de bienvenida al área cliente indicándote tu contraseña**. En caso de que no recibas este correo, deberás completar el campo "Usuario" con tú DNI/NIE/CIF y darle al botón «recuperar contraseña».

¿Qué te permitirá hacer?

Podrás ver las Novedades sobre la empresa, acceder a tus datos personales, consultar tus contratos activos, descargar, revisar o pagar las facturas que se generen a partir del próximo mes y ver el detalle de consumo de tus líneas telefónicas.

Actualización de Condiciones Generales

Aprovechamos esta ocasión para informarte que hemos actualizado nuestras Condiciones Generales. Esta actualización incluye detalles importantes, como las fechas límite para realizar cambios en tu tarifa, cuenta bancaria, titularidad, y más. Nuestra fecha límite para recibir estas peticiones es el 25 de cada mes.

Para revisar las condiciones actualizadas, te invitamos a hacer clic en el siguiente [enlace](#) para acceder a las condiciones generales actualizadas.

Nuevo Correo de Atención al Cliente

Para proporcionarte un servicio más personalizado, **hemos habilitado una nueva dirección de correo electrónico de atención al cliente: info.telecable@excom.es**. Nuestro equipo estará encantado de ayudarte con cualquier pregunta o consulta que puedas tener.

Muchas gracias por confiar en nosotros.

Estamos a tu disposición para cualquier duda que tengas.

Atentamente

El equipo de EXCOM | Telecable