

Hola!

Tal y como te habíamos adelantado, **TMÓVIL Aspe** ha pasado a formar parte de un equipo humano más grande al **integrarse dentro del Grupo Excom**, lo que nos va a permitir disponer de más recursos para ofrecerte siempre la mejor atención y una oferta de servicios más completa.

Como consecuencia de este cambio, **a partir del mes de mayo, actualizamos la entidad que emite las facturas** de tus servicios de telecomunicaciones. La factura **será girada a mitad de mes por EXCOM|Telecable**, una de las sociedades del Grupo Excom de la que ahora forma también parte **TMÓVIL Aspe**.

Para entenderlo mejor:

- A principios de mayo, recibirás tu última factura desde T Móvil, que incluirá el pago de los servicios prestados en abril (pospago).
- A partir de mitad de mayo, recibirás una nueva factura emitida desde Excom|Telecable en modalidad prepago, esto es, de los servicios prestados en mayo.
- A partir de junio, recibirás los primeros días del mes, la factura de los servicios del mes en curso (prepago).

Estos cambios tienen como única finalidad la **estandarización de la gestión de la facturación dentro del Grupo Excom** pero **en ningún caso suponen ningún tipo de factura o cobro duplicado**.

Durante los próximos días, recibirás un **e-mail de bienvenida al área cliente web y a la app «My Excom»**, indicándote tus credenciales de acceso. En caso de que no recibas este correo, deberás completar el campo «Usuario» con tu **DNI/NIE/CIF** y darle al botón «recuperar contraseña».

¿Qué te permitirá hacer?

Podrás ver las **Novedades** sobre la empresa, acceder a tus **datos personales**, consultar tus **contratos activos**, descargar, revisar o pagar las **facturas** que se generen a partir del próximo mes y ver el **detalle de consumo** de tus líneas telefónicas.

Aprovechamos esta ocasión para informarte que hemos actualizado nuestras **Condiciones Generales**. Esta actualización incluye detalles importantes, como las fechas límite para realizar cambios en tu **tarifa, cuenta bancaria, titularidad**, y más. Nuestra fecha límite para recibir estas peticiones es el **25 de cada mes**.

Para revisar las condiciones actualizadas, te invitamos a hacer clic en el siguiente **enlace** para acceder a las condiciones generales actualizadas.

Para cualquier cuestión que te pueda surgir, no dudes en **visitarnos en nuestra tienda de siempre, en Aspe** donde tus comerciales de confianza de siempre estarán a tu disposición o bien **puedes llamar al número de Excom|Telecable: 966694005 o bien escribir** al siguiente **correo** Info.telecable@excom.es

Te animamos a **visitar nuestra web** excom.es, donde podrás consultar todas nuestras tarifas así como información de interés para todos nuestros clientes.

Un saludo

El equipo Excom|Telecable