

Hola

En estos días, es posible que hayas experimentado **problemas en tu conectividad de Excom|Madrid Fibra**. Queremos que sepas que **estamos trabajando sin descanso para solucionarlo**.

Nos gustaría explicarte los **motivos que han ocasionado esta incidencia** para que estés informado de primera mano ya que **creemos que la transparencia con nuestros clientes es fundamental**:

Estamos llevando a cabo **una migración técnica que nos permita darte mayor calidad en los servicios** y nos **hemos encontrado con imprevistos** que han causado estas incidencias. Estas cosas, a veces, ocurren porque somos personas humanas al igual que nuestros clientes.

Queremos pedirte paciencia hasta la resolución, así como disculpas por las molestias causadas. **Agradecemos tu comprensión**.

Nuestro departamento técnico está contactando con todos los afectados para verificar la situación y teneros informados de primera mano.

Un saludo,

El equipo Excom|Madrid Fibra