

¡Hola!

Queremos comunicarte que, a partir del 1 de marzo, **los precios de las llamadas desde tu telefonía fija que está fuera de tu tarifa plana**. Si quieres revisar tu contrato de telefonía y ver nuestras nuevas tarifas planas, estaremos encantados de atenderte tanto **en tu tienda habitual**. **Puedes consultar los nuevos precios [aquí](#)**.

Aprovechamos esta ocasión para informarte que hemos actualizado nuestras **Condiciones Generales**. Esta actualización incluye detalles importantes, como las fechas límite para realizar cambios en tu **tarifa, cuenta bancaria, titularidad**, y más. Nuestra fecha límite para recibir estas peticiones es el **25 de cada mes**.

Para revisar las condiciones actualizadas, te invitamos a hacer clic en este [enlace](#) para acceder a las condiciones generales actualizadas.

Nuevo Correo de Atención al Cliente

Para proporcionarte un servicio más personalizado, hemos habilitado una nueva dirección de correo electrónico de atención al cliente: info.triunfotel@excom.es. Nuestro equipo estará encantado de ayudarte con cualquier pregunta o consulta que puedas tener.

Muchas gracias por confiar en nosotros.

Estamos a tu disposición para cualquier duda que tengas.

Atentamente,

El equipo de EXCOM|Triunfotel